



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den E-Shop

## 1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Die Online-Bestellung von Produkten erfolgt auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Geschäfte.
- 1.2. Mit dem Absenden der Online-Bestellung akzeptiert der Benutzer die vorliegenden AGB.
- 1.3. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Besteller, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.
- 1.4. Entgegenstehende Bestimmungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung.

## 2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Angebote von Koller Engineering GmbH im Internetshop sind freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung eines Kunden über den Internetshop gilt als ein verbindliches Angebot. Der Kunde verpflichtet sich, bei seiner Bestellung wahrheitsgetreue Angaben zu machen.
- 2.2. Der Vertrag kommt erst mit der Annahmeerklärung von Koller Engineering GmbH zustande. Als Annahmeerklärung gilt die Bestätigung der Bestellung durch E-Mail. Dies gilt jedoch nicht, wenn individuell kommuniziert wurde.
- 2.3. Der Vertragstext wird von von Koller Engineering GmbH gespeichert. Er ist dem Besteller jedoch nicht zugänglich.

## 3. Preise, Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

- 3.1. Massgeblich für die Rechnungsstellung ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.
- 3.2. Zum jeweils angegebenen Preis ist die ggf. anfallende gesetzlich vorgeschriebene schweizerische Mehrwertsteuer zu entrichten. Versand- und Verpackungskosten werden gemäss den spezifischen Angaben im Angebot berechnet. Koller Engineering GmbH behält sich Preisänderungen ausdrücklich vor.
- 3.3. Aufträge von Privatpersonen werden gegen Vorkasse abgewickelt. Ausnahmen sind möglich. Unternehmen räumen wir ein Zahlungsziel von 14 Tagen nach



Rechnungsstellung ein.

- 3.4. Wird ein Gerät unrepariert zurückverlangt, kann ein Unkostenbeitrag verlangt werden. Die Höhe des Beitrags ist beim jeweiligen Angebot vermerkt, fehlt der Hinweis, gilt eine Pauschale von 29 CHF/€ exkl. Porto/Versandkosten.

#### 4. Miete und Abo

- 4.1. Der Mietgegenstand wird vom Kunden persönlich abgeholt oder per Post zugesandt.
- 4.2. Der Mietgegenstand wird am Tag nach Mietende vom Kunden persönlich oder per Post "Priority" retourniert.
- 4.3. Die Zustellung für Wochenendtage erfolgt am Freitag. Fällt der Rücksendetag auf einen Sonntag oder Feiertag, erfolgt die Rückgabe oder Rücksendung am darauffolgenden Werktag.
- 4.4. Mietgegenstände, die nicht zum vereinbarten Zeitpunkt retourniert werden, werden mit den für den Mietgegenstand aktuellen Tagessätzen in Rechnung gestellt.
- 4.5. Für Mietgegenstände, die nicht zum vereinbarten Zeitpunkt retourniert werden, werden die Mietkosten zum aktuellen Satz weiter verrechnet. Ab dem dritten Verzugstag wird neben den aufgelaufenen Mietkosten (entgangener Gewinn) ein Schadenersatz im Umfang des Neupreises des Mietgegenstandes in Rechnung gestellt.
- 4.6. Der Kunde prüft die Funktionsfähigkeit und Vollständigkeit des Mietgegenstandes bei Erhalt der Ware und meldet Abweichungen und Schäden umgehend.
- 4.7. Der Pilot macht sich mit der Bedienungsanleitung des Mietgegenstandes vertraut und befolgt diese.
- 4.8. Versicherung (Haftpflicht und Kasko) ist Sache des Kunden bzw. des Piloten. Ausnahmen sind im Mietvertrag vereinbart.
- 4.9. Der Mieter haftet für Beschädigungen an Mietgegenstand und am Eigentum Dritter.
- 4.10. Der Pilot macht sich mit den gesetzlichen Vorschriften für den legalen und sicheren Einsatz des Mietgegenstandes vertraut, im speziellen die Vorschriften und Richtlinien des BAZL (CH).



- 4.11. Es dürfen keine baulichen und softwaretechnischen Änderungen am Mietgegenstand vorgenommen werden. Kennmarken, Meldeadressen und Seriennummern dürfen nicht entfernt werden.
  - 4.12. Der Mietgegenstand entspricht den aktuellen technischen Anforderungen. Der Pilot/Mieter kennt die geltenden Gesetze und ist verantwortlich für die Einhaltung derselben.
  - 4.13. Der Mietgegenstand bleibt im Besitz von Koller Engineering GmbH.
  - 4.14. Reparaturen und Service am Mietgegenstand werden bei Koller Engineering GmbH durchgeführt. Drittanbieter dürfen nur nach Rücksprache mit Koller beauftragt werden.
  - 4.15. Die Vertragslaufzeit von "Abo" Verträgen beträgt mindestens 6 Monate.
  - 4.16. "Abo" Verträge können mit einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden.
  - 4.17. Die Zahlung von Miet- und Abogebühren wird im Voraus fällig. Ausnahmen sind im Mietvertrag vereinbart.
  - 4.18. Gebrauchsspuren wie kleine Kratzer und allgemeine Abnutzung durch normalen Gebrauch werden nicht in Rechnung gestellt.
  - 4.19. Die Behebung von Beschädigungen und starken Verschmutzungen wird in Rechnung gestellt.
  - 4.20. Der Selbstbehalt bei inkludierten Versicherungen ist im Mietvertrag vereinbart. Der Selbstbehalt wird mit Rechnung 14 Tage Zahlungsziel in Rechnung gestellt.
5. Reparaturen
- 5.1. Koller Engineering GmbH ist bemüht, eingesendete Artikel schnellstmöglich und zum vereinbarten Termin zu reparieren. Bei Lieferverzögerungen wird keine Haftung übernommen.
  - 5.2. Kann der eingesendete Artikel nicht repariert werden oder wird der Artikel bei der Reparatur beschädigt, kann Koller Engineering GmbH den Artikel durch einen gleichwertigen Artikel ersetzen.
6. Lieferung
- 6.1. Koller Engineering GmbH ist bemüht, die bestellten Artikel schnellstmöglich zu versenden. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, und



zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Bei Lieferverzögerungen wird keine Haftung übernommen.

- 6.2. Porto- und Verpackungskosten sind im Angebot angegeben. Fehlen die Angaben, gelten die Preise der Schweizer Post.
- 6.3. Koller Engineering GmbH behält sich vor, Preisänderungen bei den Tarifen der Schweizer Post an ihre Kunden weiterzugeben.

## 7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Koller Engineering GmbH.

## 8. Gewährleistung

- 8.1. Schadensersatzansprüche sind sowohl gegen Koller Engineering GmbH als auch gegen ihre Angestellten ausgeschlossen, soweit nicht ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

## 9. Widerruf, Rückgaben und Erstattungen

- 9.1. Sind Sie mit einem Shop-Artikel nicht zufrieden, können Sie diesen in unbenutzten Zustand und originalverpackt innert 7 Tagen retournieren. Der Käufer erhält den Kaufpreis zurückerstattet. Die Verpackungs- und Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers.
- 9.2. Für kundenspezifisch angefertigte Produkte ist der Widerruf ausgeschlossen.
- 9.3. Bei Bestellungen von Publikationen ist der Widerruf ausgeschlossen.

## 10. Datenschutz

- 10.1. Die Bearbeitung von Personendaten (Namen, Postadressen, Telefonnummern etc.), welche der Kunde im Zusammenhang mit der Benutzung der Online-Dienstleistung von Koller Engineering GmbH bekannt gibt, unterliegt der Datenschutzgesetzgebung. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

## 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 11.1. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht.
- 11.2. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Gerichtsstand Zürich oder Luzern (CH).



## 12. Verschiedenes

- 12.1. Koller Engineering GmbH behält sich vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikationen auf den Internet-Seiten von Koller Engineering GmbH mitgeteilt.
- 12.2. Kommunikation mit Koller Engineering und deren Mitarbeitern, nicht der Netiquette entsprechenden Inhalt aufweist, kann zur Sperrung des Benutzerkontos führen.

## 13. Salvatorische Klausel

- 13.1. Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Vorschrift ersetzt.

Zürich, 4. März 2020, Koller Engineering GmbH